

## Les caisses populaires vous protègent des arnaques.

Les employés des caisses populaires sont formés afin de détecter la fraude et les arnaques. Contactez la caisse populaire proche de chez vous pour en savoir plus sur les services de détection de la fraude et de protection de vos finances.

Il est important de rappeler que les caisses populaires et autres institutions financières ne vous appelleront jamais pour vous demander les renseignements suivants :

- Informations bancaires en ligne
- Mots de passe ou identifiants (PIN)
- Numéros de sécurité sociale (SSN)
- Nom de jeune fille de la mère
- Adresse
- Numéro de téléphone



## Les caisses populaires du Maine sont là pour vous aider à atteindre vos objectifs financiers.

Pour trouver une caisse populaire près de chez vous, visitez [mainecreditunions.org](https://mainecreditunions.org) ou scannez le code suivant :



**MAINE  
CREDIT UNIONS**

© Copyright Maine Credit Union League. Tous droits réservés.

## Comment se protéger des arnaques



**MAINE  
CREDIT UNIONS**

*Les caisses populaires du Maine  
sont là pour vous aider*



# Qu'entend-on par arnaque ?

Une arnaque est un stratagème ou un procédé malhonnête utilisant des informations fallacieuses et des tactiques visant à alarmer pour obtenir vos données personnelles, informations financières ou autres renseignements importants. Une arnaque peut être perpétrée au téléphone, par mail, par courrier, voire même en personne.

Les groupes ou particuliers commettant ce type de fraude, connus sous le nom d'arnaqueurs ou escrocs, se font souvent passer pour des personnes, des agences et des entreprises que vous connaissez et en qui vous avez confiance.



## À quoi reconnaît-on une arnaque ?



### **Vous devez agir rapidement.**

Le sentiment d'urgence est un signe d'alarme indiquant une arnaque. Les escrocs vous incitent à agir rapidement et à effectuer des paiements sans vous donner le temps de réfléchir à la situation.



### **Les escrocs utilisent des tactiques visant à alarmer.**

Si quelqu'un vous menace d'arrestation, de poursuites en justice ou d'autres conséquences en cas de non-paiement, il s'agit vraisemblablement d'une arnaque. Les escrocs savent que la peur peut entraîner un manque de discernement.



### **On vous demande d'utiliser des modes de paiement inhabituels.**

Si l'on vous demande d'effectuer un paiement par virement télégraphique, avec une carte prépayée ou en cryptomonnaie, refusez de le faire. Ces méthodes ne laissent pratiquement aucune trace et une fois que l'argent a été envoyé, il est en général perdu pour de bon.



### **Un paiement anticipé est exigé.**

Si quelqu'un vous offre un prix ou une aide pour rembourser une dette et que vous devez verser au préalable des frais initiaux ou des frais d'envoi pour y avoir droit, il s'agit vraisemblablement d'une arnaque.



### **On vous demande des données personnelles.**

Si vous êtes contacté(e) et que l'on vous demande de confirmer au téléphone des informations sensibles, raccrochez immédiatement. Ne fournissez jamais des informations permettant de vous identifier telles que votre date de naissance ou votre numéro de sécurité sociale (Social Security Number) suite à un appel, mail ou SMS non sollicités.



### **Vous êtes tenu(e) au secret.**

S'il vous est demandé de garder une opération au secret, cela signifie probablement que l'escroc ne souhaite pas que vous communiquiez la situation à une personne susceptible de deviner qu'il s'agit d'une arnaque.

## Comment éviter les arnaques ?



### **N'ouvrez jamais des pièces jointes ou des liens que vous n'avez pas demandés.**

Si vous recevez à l'improviste un SMS, un mail ou un message qui contient une pièce-jointe ou un lien, supprimez-le.



### **Rangez ou déchirez les documents où figurent des données personnelles.**

Si vous possédez des documents contenant votre date de naissance, des mots de passe, votre numéro de sécurité sociale ou d'autres données personnelles, rangez-les à l'abri des regards indiscrets ou hors de portée de main, ou bien déchirez-les avant de les jeter.



### **En cas de doute, ne communiquez aucune donnée personnelle.**

Fiez-vous à votre instinct. Si quelqu'un vous demande vos données personnelles et que vous êtes mal à l'aise ou que vous soupçonnez qu'il s'agit d'une arnaque, cessez toute communication immédiatement.



### **Créez des mots de passe robustes et changez-les régulièrement.**

Créez des mots de passe robustes et complexes pour vos comptes et mettez-les à jour régulièrement. N'utilisez jamais le même mot de passe pour plusieurs comptes.