

# تحريك الاتحادات الائتمانية من عمليات الاحتيال.

يتم تدريب موظفي اتحاد الائتمان على الكشف عن عمليات الاحتيال والنصب. اسأل اتحاد الائتمان المحلي الخاص بك عن خدمات الكشف عن الاحتيال وكيف يمكنهم حماية أموالك.

من المهم أن تتذكر أن الاتحادات الائتمانية والمؤسسات المالية الأخرى لن تتصل بك لطلب:

- معلومات مصرفية إلكترونية
- كلمات المرور أو أرقام التعريف الشخصي (PIN)
- أرقام الضمان الاجتماعي (Social Security Number)
- لقب الأم ما قبل الزواج
- العنوان
- رقم الهاتف



## الاتحادات الائتمانية في ولاية ماين متاحة لتحقيق أهدافك المالية.

للعثور على اتحاد ائتماني محلي، قم بزيارة  
**mainecreditunions.org**  
أو قم بمسح الرمز أدناه:



MAINE  
CREDIT UNIONS

© حقوق النشر محفوظة لدى تجمع اتحاد ولاية ماين الائتماني.

# كيف تحمي نفسك من عمليات الاحتيال



MAINE  
CREDIT UNIONS

الاتحادات الائتمانية في ولاية ماين متاحة لخدمتك



# ما هي عملية الاحتيال؟

عملية الاحتيال هي مخطط أو خدعة تستخدم معلومات مضللة وأساليب التخويف للحصول على معلوماتك الشخصية أو المالية أو غيرها من المعلومات المهمة. يمكن أن تحدث عمليات الاحتيال عبر الهاتف، والبريد الإلكتروني، والبريد، وحتى شخصياً.

غالباً ما تتظاهر المجموعات أو الأفراد الذين يرتكبون هذه العمليات من الاحتيال، والمعروفين بالاحتيالين أو النصابين، بأنهم أشخاص ووكالات وشركات تعرفها وتثق بها.



# كيف يمكنك تجنب عمليات الاحتيال؟

لا تفتح أبداً المرفقات أو الروابط التطفلية.

إذا تلقيت رسالة نصية أو بريداً إلكترونياً غير متوقع يحتوي على مرفق أو رابط، فاحذفه.



قم بتخزين الوثائق التي تحتوي على معلومات شخصية أو تميزها.

إذا كانت لديك وثائق تحتوي على تاريخ ميلادك، أو كلمات المرور، أو رقم الضمان الاجتماعي، أو أي معلومات شخصية أخرى، فقم بتخزينها بعيداً عن أعين وأيدي المتطفلين، أو تميزها قبل التخلص منها.



عندما يساورك الشك، لا تعط معلوماتك الشخصية.

ثق بحدسك. إذا طلب شخص ما معلوماتك وشعرت بعدم الارتياح أو إذا كنت تعتقد أنها قد تكون عملية احتيال، فقم بإنهاء الاتصال معهم.



قم بإنشاء كلمات مرور قوية وتغييرها بانتظام.

قم بإنشاء كلمات مرور قوية وصعبة التخمين لحساباتك وقم بتحديثها بانتظام. لا تستخدم أبداً نفس كلمة المرور لحسابات متعددة.



## ما هي بعض علامات الاحتيال؟

يجب عليك أن تتصرف بسرعة.

التصرف العاجل هو علامة تحذيرية من عملية احتيال. يريد المحتالون أن تتصرف بسرعة وتسدد مدفوعات دون قضاء الوقت في التفكير ملياً.



طلب منك دفع مسبق.

إذا عرض عليك شخص ما جائزة أو إعفاء من الديون، وإذا كان عليك دفع رسوم مقدمة أو تكاليف الشحن من أجل الحصول عليها، فمن المرجح أن تكون عملية احتيال.



يستخدمون أساليب التخويف.

إذا هدد شخص ما باعتقالك أو مقاضاتك أو تعريضك لأي عواقب أخرى إذا لم تدفع لهم، فمن المحتمل أن تكون عملية احتيال. يعرف المحتالون أن الخوف يمكن أن يؤدي إلى التقدير السيء للأمور.



يريدون معلوماتك الشخصية.

إذا تم الاتصال بك وطلب منك التحقق من المعلومات الحساسة عبر الهاتف، فقم بإنهاء المكالمات. لا تقدم أبداً معلومات تعريف شخصية مثل عيد ميلادك أو رقم الضمان الاجتماعي (Social Security number) رداً على مكالمة، أو بريد إلكتروني، أو رسالة نصية تطفلية.



طلب منك أساليب دفع غير معتادة.

إذا طلب منك إرسال دفعة عبر تحويل برقي أو بطاقة مسبقة الدفع أو عملة مشفرة، فلا تفعل ذلك. لا يمكن تعقب هذه الأساليب، وبمجرد إرسال الأموال، فإنه من المستحيل تقريباً استرجاعها.



يجب أن تبقي الأمر سراً.

إذا طلب منك الاحتفاظ بسرية المعاملة، فمن المحتمل أن يكون ذلك لأن المحتال لا يريدك مشاركة الموقف مع شخص آخر قد يكتشف الأمر على أنه عملية احتيال.

